



# ÍNDICE DE SATISFACCIÓN CAJA HONOR I TRIMESTRE 2024

## 1 ÍNDICE DE SATISFACCIÓN POR ATRIBUTO

Atributos	Promedio	Peso	Ponderado
Orientación y Servicio	4,75	80%	3,8
Infraestructura	4,85	10%	0,5
Contact Center	4,34	10%	0,4
PROMEDIO POR ATRIBUTO 4,72			

## 2 ÍNDICE DE SATISFACCIÓN POR PUNTO

BARRANQUILLA

4,8

BOGOTÁ

4,4

BUCARAMANGA

4,8

CALI

4,8

FLORENCIA

4,9

IBAGUÉ

4,7

MEDELLÍN

4,8

PROMEDIO POR PUNTO  
DE ATENCIÓN

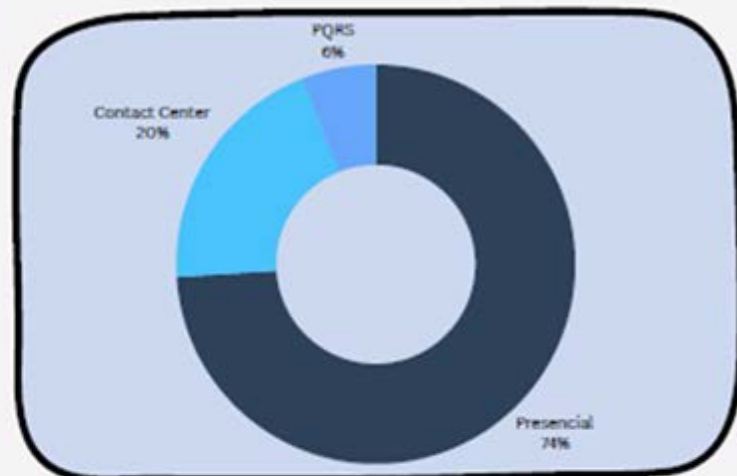
4,75

PUNTAJE GLOBAL  
ÍNDICE DE  
SATISFACCIÓN

4,73

3

ENCUESTADOS



4

## Hallazgos Generales



La mayoría de afiliados expresan satisfacción con la orientación y el servicio proporcionados por Caja Honor.

Los afiliados muestran conformidad con las instalaciones de Caja Honor, valorando positivamente su capacidad, seguridad y accesibilidad.

Los afiliados han expresado que las soluciones de vivienda han tenido un impacto positivo significativo en su calidad de vida y en la de sus familias.

